



**Деталізований звіт про роботу комунального підприємства «Обласний інформаційно-аналітичний центр»  
в розрізі напрямів та заходів діяльності  
за 2015 рік**

Захід	Звіт
<b>(КФК 170901 «Національна програма інформатизації») Регіональна програма інформатизації Одеської області на 2014-2016 роки «Інформаційна Одещина»</b>	
1.1.Проведення щорічної оцінки електронної готовності районів та міст обласного значення	У зв'язку з реструктуризацією облдержадміністрації та районних державних адміністрацій, проведення оцінки було відтерміновано на кінець 2015 року.
1.2.Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів структурних підрозділів облдержадміністрації, районних державних адміністрацій.	Проведено щорічну інвентаризацію інформаційних ресурсів та програмного забезпечення структурних підрозділів облдержадміністрації та районних державних адміністрацій.
1.3.Розробка нормативно-правових документів щодо організації виконання завдань програми.	Розроблено проект розпорядження голови ОДА «Про утворення міжвідомчої робочої групи з питань розвитку електронного урядування та реалізації спільного проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» в Одеській області».
1.4. Проведення та участь у конференціях, семінарах, тематичних круглих столах, виставках.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Участь у фокус-групі з питань реалізації пілотного проекту щодо передачі повноважень по наданню адміністративних послуг та створенню ЦНАПів новоствореними громадами. м. Київ.</li><li>2. Доповідь на комітетських слуханнях з питань адміністративних послуг Комітету ВРУ з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування. м. Вінниця.</li><li>3. Робоча група в рамках реалізації проекту "Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади", Агентство електронного урядування України, м. Київ.</li><li>4. Міжнародна ІТ конференція «Black Sea SummIT», м. Одеса.</li><li>5. Міжнародна ІТ конференція «ОдесеЯ», м. Одеса.</li><li>6. Міжнародна конференція «Співпраця громади та влади задля підвищення якості та</li></ol>



Захід	Звіт
	ефективності надання адміністративних послуг та наближення їх до європейських стандартів», м. Івано-Франковськ.
2.1.Розвиток системи ІР-телефонії в органах влади області.	1. Проведено селекторні наради в режимі конференц зв'язку – 45. 2. Встановлено нових ІР-телефонів – 15 шт. 3. Оновлено налаштування та довідники для користувачів ІР-телефонії – для 102 пристроїв.
2.2.Створення системи відеоконференцзв'язку в органах влади області.	1. Виконано налаштування мережевого обладнання та системи відеоконференцзв'язку Cisco Telepresence сумісно з РНБО, Держприкордонслужбою та Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації в Одеській області.
2.3.Розробка проекту та проведення модернізації структурованої кабельної системи в будівлях, в яких розміщені облдержадміністрація, районні державні адміністрації.	1. Змонтовано нові робочі місця користувачів ІТС ОБВ та МС – 47 АРМ. 2. Організовано роботи із фізичного з'єднання (через оптоволоконний кабель) локальної мережі громадської приймальні з ІТС ОБВ та МС. 3. Спроектовано схему встановлення мережевого обладнання та точок доступу для забезпечення бездротовим зв'язком адмінбудівлі № 1; здійснено закупівлю обладнання; ведуться роботи із його встановлення. 4. Змонтовано ЛОМ у Держфінінспекції в Одеській області
2.4.Забезпечення органів влади області засобами сучасної обчислювальної техніки та периферійним обладнанням	Проведено закупівлю 14 багатофункціональних пристроїв для структурних підрозділів ОДА.
2.5.Легалізація комп'ютерних програм, що використовуються органами влади області.	Було проведено легалізацію програмного забезпечення керування базами даних Oracle для забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу.
3.1.Створення комплексних систем захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності.	1. Створення КСЗІ АС-1 для обробки інформації з обмеженим доступом в Одеському окружному адміністративному суді (відповідно до укладеного договору): <ul style="list-style-type: none"><li>– Розроблено Акти обстеження.</li><li>– Розроблено Протокол про визначення вищого ступеня обмеження доступу</li><li>– Побудовано Модель загроз</li><li>– Розроблено План захисту інформації</li><li>– Придбане необхідне ПЗ</li></ul>



Захід	Звіт
	<p>Результат: розробляється технічне завдання для направлення на погодження (проект продовжується).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах 2 класу (далі – КСЗІ АС-2) - В поточному році роботи не проводилися.</li><li>3. Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах 3 класу (далі – КСЗІ АС-3) - Створення комплексної системи захисту веб-підсистем інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (далі – ІТС ОБВ та МС) - роботи в поточному році призупинено у зв'язку зі змінами в серверній та безпосередньо на веб-сервері. Готуються зміни до ТЗ.</li></ol>
4.1. Розвиток системи електронного документообігу та регіональної системи захищеної електронної пошти в обласній та районних державних адміністраціях, обласній, районних, сільських та селищних радах області.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Заведення нових та внесення змін до існуючих користувачів інформаційної системи сервісу «Діло» - 89 користувачів.</li><li>2. Консультаційна підтримка користувачів сервісу «Діло» - 175 звернень.</li><li>3. Встановлено нову системи електронного документообігу «АСКОД», налагоджено серверну платформу.</li></ol>
4.2. Розробка та впровадження автоматизації процесів надання адміністративних послуг та електронної взаємодії органів влади.	<p>У 2014 році КП ОІАЦ від ім'я облдержадміністрації було презентовано потенціал регіону та подано заявку до Швейцарської Агенції Розвитку і Співробітництва (ШАРС) в Україні, яка розробляє нову програму: Електронне врядування для підзвітності влади та участь громади (E-GAP). Ключова мета програми E-GAP полягатиме у підвищенні ефективності, прозорості та підзвітності місцевого врядування та державних установ у 4 регіонах України (Дніпропетровська область, Вінницька область, Івано-Франківська область, Одеська область) за допомогою надання покращеного е-адміністративного процесу, е-послуг та реагування на потреби громадян.</p> <p>За результатами відбору Одеську область було визначено як одну з чотирьох областей для співпраці в рамках Програми. Дана Програма розрахована на 4 роки та має на меті впровадження уніфікованих програмних та технічних рішень по автоматизації роботи 10 центрів надання адміністративних послуг на території Одеської області та переведення до електронної форми більшості адміністративних послуг, а також створення лабораторії е-урядування на базі якої планується провести більше 15 хакатонів.</p>



Захід	Звіт
4.3. Підтримка функціонування інформаційної автоматизованої системи центру надання адміністративних послуг	Проведено роботи щодо налагодження серверної платформи для забезпечення роботи центру надання адміністративних послуг. Проведено закупівлю 120 джерел безперебійного живлення.
4.4. Розвиток системи інформаційно-аналітичного забезпечення та її інтеграція з геоінформаційною системою органів влади області.	<p>Відповідно до розпорядження ОДА №196/А 2012 від 02.03.2012 р. «Про систему інформаційно-аналітичного та геоінформаційного забезпечення органів влади Одеської області» Обласним інформаційно-аналітичним центром систематично здійснювався збір та аналіз соціально-економічних показників розвитку регіону. Інформація накопичувалась у базі "Lotus" та WEB сторінці <a href="http://siaz.odessa.gov.ua">http://siaz.odessa.gov.ua</a>.</p> <p>За поточний рік відділом оперативної та аналітичної інформації зібрано і опрацьовано:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– загалом в базі "Lotus" 1053 інформації, що містять 7722 показника соціально-економічного розвитку регіону;</li><li>– на сайті <a href="http://siaz.odessa.gov.ua">http://siaz.odessa.gov.ua</a> територіальними підрозділами органів виконавчої влади у 24 категоріях розміщено 529 показників, які, в залежності від запровадженого аналізу надаються у вигляді таблиць, графіків, діаграм;</li><li>– в межах поточного інформування керівництва прийнято, роздруковано та доведено до замовника 302 чергових зведень ГУ УМВС України в Одеській області, 512 (1536 примірників) інтернет видання "Контекст Причорномор'я", підготовано 238 (414 примірників) інтернет-обзору "Огляд Інтернет-новин про діяльність Одеської обласної державної адміністрації".</li></ul>
5.1. Підтримка проектів інформатизації регіону, що фінансуються за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги	В рамках реалізації проекту у 2015 році експертами було підготовлено проект технічного завдання на створення «Регіональної інформаційно-аналітичної системи надання адміністративних послуг в Одеській області».
<p style="text-align: center;"><b>Забезпечення функціонування інформаційно - телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області. (КФК 180410 "Інші заходи, пов'язані з економічною діяльністю")</b></p>	



Захід	Звіт
<p>Забезпечення функціонування інформаційно - телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області.</p>	<p><b>Технічна підтримка інформаційно-телекомунікаційної системи:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Заведено користувачів сервісів (Пошта – 263, Інтернет – 264, Ліга-Закон – 168).</li><li>2. Відпрацьовано викликів з технічної підтримки (усунення проблем пов’язаних із роботою програмного забезпечення, підключення принтерів та сканерів, тощо) - 822.</li><li>3. Надано консультацій з технічних питань (використання програмного забезпечення, робота з оргтехнікою тощо) – 1546 консультацій;</li><li>4. Встановлено прозорий проксі-сервер для користувачів DMZ.</li><li>5. Виконано профілактичні та відновлювальні роботи, зокрема: відновлено роботу районних маршрутизаторів Cisco 2811 – 5 шт.</li><li>6. Встановлено сервер моніторингу мережевого трафіку та налаштовано обладнання сумісно з командою реагування на комп’ютерні надзвичайні події України (Cert UA).</li><li>7. Встановлення обладнання та налаштування програмного забезпечення у Громадській приймальні одеської обласної державної адміністрації.</li><li>8. Розгорнуто систему моніторингу за станом роботи мережі</li><li>9. Підключено мережу громадської приймальні до ІТС ОБВ та МС (налаштовано мережеве обладнання та створено нову підмережу у ІТС ОБВ та МС, налаштовано бездротову мережу для відвідувачів громадської приймальні, налаштовано зв’язок серверу IP телефонії між шлюзом громадської приймальні та шлюзом Cisco Unified Communications Manager).</li><li>10. Налаштовано мережеве обладнання для Центру АТО у другому адмінбудинку.</li><li>11. Здійснено тестування та ремонт техніки – 64 одиниць.</li><li>12. Здійснено технічний супровід презентацій – 272 презентації.</li></ol> <p><b>Розробка та підтримка веб-ресурсів:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Проведене повне оновлення веб-сайтів районних державних адміністрацій (26) та структурних підрозділів обласної державної адміністрації (24).</li><li>2. Впроваджено в дію оновлений веб-портал Одеської обласної ради.</li><li>3. Впроваджено в дію веб-сайт обласної дитячо-юнацької спортивної школи з вітрильного</li></ol>



Захід	Звіт
	<p>спорту <a href="http://odussh.odessa.gov.ua">http://odussh.odessa.gov.ua</a> .</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Розроблені та впроваджені онлайн форми конкурсного відбору голів районних державних адміністрацій, спеціалістів структурних підрозділів та волонтерів <a href="http://volonter.odessa.gov.ua">http://volonter.odessa.gov.ua</a> , <a href="http://komanda.odessa.gov.ua">http://komanda.odessa.gov.ua</a></li><li>5. Розроблено оновлений інвестиційний портал Одеської області <a href="http://invest.odessa.gov.ua">http://invest.odessa.gov.ua</a> .</li><li>6. Розроблено веб-сторінку містобудівного кадастру Одеської області <a href="http://kadastr.odessa.gov.ua">http://kadastr.odessa.gov.ua</a> .</li><li>7. Наповнено та оновлено веб-сторінок на сайтах районних державних адміністрацій, територіальних та структурних підрозділів – 1776</li><li>8. Підтримується працездатність більше 90 офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, підприємств, установ (організацій) обласного підпорядкування.</li></ol> <p><b>Захист інформації</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Проведено роботи щодо наповнення баз даних та опрацювання заяв на реєстрацію користувачів ІТС ОБВ та МС а також відповідні профілактичні роботи з блокування облікових записів, які порушують вимоги з інформаційної безпеки, викладені у Порядку надання доступу до ресурсів та послуг інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області та правила їх використання структурними підрозділами.</li><li>2. Результат: проведено обстеження 219 АРМ користувачів; надано доступ до інформаційних ресурсів 406 користувачам; оновлено базу даних користувачів згідно 3 нових штатних розписів структурних підрозділів ОДА та ОР.</li><li>3. Здійснено щоденний моніторинг стану роботи, журналу загроз та виявлення порушень інформаційної безпеки веб-серверів, сервера антивірусного захисту.</li><li>4. Проведення аудиту ІТС ОБВ та МС співробітниками ДССЗЗІ м. Київ</li><li>5. Результат: отримання рекомендацій щодо покращення захисту ІТС ОБВ та МС, встановлення системи активного моніторингу загроз для ІТС.</li><li>6. Здійснено щоденне оновлення антивірусних баз відповідно до вимог Наказу Адміністрації ДССЗЗІ від 26.03.2007 № 45 "Про затвердження Порядку оновлення</li></ol>



Захід	Звіт
	<p>антивірусних програмних засобів, які мають позитивний експертний висновок за результатами державної експертизи в сфері технічного захисту інформації" та відправлено відповідного листа з інформацією щодо продовження доступу до ресурсів ЦАЗІ.</p> <p>7. Надано практичну допомогу користувачам ІТС з питань захисту інформації та антивірусної безпеки. Результат: 63 консультації.</p> <p>8. Вносяться корективи у Положення про порядок експлуатації ІТС ОБВ та МС.</p> <p>9. Проведення 35 перевірок з пошуку закладних пристроїв:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проведено роботи з пошуку закладних пристроїв згідно графіків робіт затверджених керівництвом обласної ради та обласної адміністрації .</li><li>• Поданні оновлені дані для ліцензії на провадження господарської діяльності з ТЗІ у зв'язку із виходом нових ліцензійних умов.</li><li>• Проведено аналіз ринку закладних пристроїв: принцип їх застосування, робочий діапазон частот, демаскуючі ознаки, методи виявлення.</li></ul> <p>10. Надання консультацій з питань захисту інформації</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Надано консультативну допомогу щодо необхідності створення КСЗІ та порядку створення КСЗІ для обробки інформації з обмеженим доступом в Одеському обласному військкоматі.</li><li>• Надано консультативну допомогу щодо підготовки листів які містять питання з технічного захисту інформації апарату ОДА та ОР.</li></ul> <p>11. Проведення робіт із супроводження поштового серверу регіональної системи захищеної електронної пошти.</p> <p>12. Проведення практичного навчання практикантів з Одеської національної академії зв'язку.</p>
<b>(КФК091212 "Обробка інформації з нарахування та виплати допомог і компенсацій") Підтримка функціонування інформаційної системи Департаменту соціального захисту населення</b>	
Забезпечення функціонування інформаційної системи Департаменту соціального захисту населення Одеської	<p>1. Відпрацьовано викликів з консультативно-технічної підтримки роботи комп'ютерної техніки ГУПСП та РУПСЗН – 837.</p> <p>2. Налагоджено робочі станції для ГУПСП та РУПСЗН – 83.</p>





Захід	Звіт
обласної державної адміністрації (забезпечення обробки інформації з нарахування та виплати допомог і компенсацій)	3. Налагоджено сервери по доповідним РУПСЗН – 30. 4. Здійснено ремонт комп'ютерної техніки, принтерів та копіювальних апаратів у РУПСЗН та ГУПСП – 71.
<b>(КФК 180404 «Підтримка малого і середнього підприємництва» ) Створення центру надання адміністративних послуг</b>	
Оснащення центру надання адміністративних послуг засобами обчислювальної техніки, створення серверної платформи, інформаційно - телекомунікаційної мережі, системи відеоспостереження та телефонного зв'язку.	Виконано роботи із створення системи відеоспостереження, зокрема: встановлено та налаштовано мережеве обладнання, відео реєстратор та ІР-камери.