

2013

Звіт з виконання Регіональної програми інформатизації Одеської області «Інформаційна Одещина» за 2013 рік

рішення Одеської обласної ради від 30 грудня 2010 року № 50-VI «Про регіональну програму інформатизації Одеської області на 2011-2013 роки (Інформаційна Одещина)»

звіт складено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми проекту інформатизації»



ЗМІСТ

1.	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	2
2.	АНАЛІЗ СТАНУ ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ	2
2.1.	СТАН НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ	2
2.2.	СТАН РОЗВИТКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ОРГАНІВ ВЛАДИ ОБЛАСТІ	3
2.3.	СТАН ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОБЧИСЛЮВАЛЬНОЮ ТЕХНІКОЮ ТА ПЕРИФЕРІЙНИМ ОБЛАДНАННЯМ	4
2.4.	СТАН РОЗВИТКУ ЗВ'ЯЗКУ ТА РЕГІОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТУ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ	6
2.5.	СТАН ВЗАЄМОДІЇ З МІЖНАРОДНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ, УСТАНОВАМИ, АГЕНЦІЯМИ	7
2.6.	СТАН ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ ТА ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ В ОРГАНАХ ВЛАДИ ОБЛАСТІ ...	8
2.7.	СТАН ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ ОБЛАСТІ.....	11
2.8.	СТАН ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ.....	15
2.9.	СТАН ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНИХ ПРОГРАМ.....	16
2.10.	СТАН НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	16
2.11.	СТАН ФІНАНСУВАННЯ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ У 2013 РОЦІ	17
3.	ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ, ШЛЯХИ І ЗАСОБИ ЇХ РОЗВ'ЯЗАННЯ У 2014 РОЦІ	18
4.	ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА ПРИОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ НА 2014 РІК.....	20
5.	ЗВІТ З РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАВДАНЬ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ПО НАПРЯМАМ І ЗАХОДАМ ДІЯЛЬНОСТІ ЗА 2013 РІК.....	20
	ДОДАТОК 1 ДО ЗВІТУ	1



СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ СКОРОЧЕНЬ

СКС	-	структурована кабельна система
АРМ	-	автоматизоване робоче місце
СЕДО	-	система електронного документообігу
АСД	-	автоматизована система діловодства
ЕЦП	-	електронний цифровий підпис
ТЗІ	-	технічний захист інформації
КСЗІ	-	комплексна система захисту інформації
ІТС	-	інформаційно - телекомунікаційна система
ІТС ОБВ та МС	-	інформаційно - телекомунікаційна система органів виконавчої влади та місцевого самоврядування
КВ	-	комутаційний вузол
Держінформнауки	-	Державне агентство з питань науки, інновацій та інформатизації України
СІАЗ	-	система інформаційно - аналітичного забезпечення
ГІС	-	геоінформаційна система
ПЗ	-	програмне забезпечення
ЦНАП	-	центр надання адміністративних послуг
СНАП	-	суб'єкт надання адміністративних послуг
ТМЗК	-	телефонна мережа загального користування
ОБСЄ, OSCE	-	<u>англ.</u> Organization for Security and Co-operation in Europe, Організація з безпеки і співробітництва в Європі
VPN	-	<u>англ.</u> Virtual Private Network - віртуальна приватна мережа
VoIP	-	<u>англ.</u> Voice over Internet Protocol - голос через Інтернет протокол
IP - телефонія	-	телефоний зв'язок через Інтернет протокол

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма інформатизації Одеської області на 2011-2013 роки (Інформаційна Одещина) (далі - Програма) розроблена відповідно до законів України від 4 лютого 1998 року № 74/98-ВР «Про Національну програму інформатизації», від 9 січня 2007 року № 537-V «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки», постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» і розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 березня 2010 року № 360-р «Питання реалізації пілотного проекту впровадження технологій електронного урядування», а також згідно зі «Стратегією економічного та соціального розвитку Одеської області на період до 2015 року».

Регіональна програма інформатизації розглядається як складова частина Національної програми інформатизації, яка об'єднує комплекс взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, спрямованих на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій з метою забезпечення регіону необхідною і достатньою інформацією з усіх напрямків життєдіяльності.

Державним замовником Програми виступає Одеська обласна державна адміністрація.

Підрозділ, на який покладені обов'язки з координації проектів - апарат Одеської обласної державної адміністрації.

Керівником Програми протягом 2013 року був заступник голови - керівник апарату обласної державної адміністрації - Хлицов Петро Володимирович.

Програма складається з концепції, завдань на три роки, а також паспорта програми і спрямована на вирішення завдань поетапного розвитку інформаційної інфраструктури області в інтересах народного господарства та населення регіону на основі застосування сучасних конкурентоспроможних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів інформатизації і комп'ютерних програм, які є важливішим інструментом створення ринкової економіки й активно впливають на життя суспільства.

2. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

2.1. СТАН НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ

Нормативно-правове забезпечення Програми на регіональному рівні включає діючі в Україні нормативно-правові акти в інформаційній сфері, а також, такі акти регіонального рівня:

1. розпорядження Одеської обласної ради від 28.01.2009р. № 19/2009-ОР «Про вдосконалення організації функціонування регіональної системи захищеної електронної пошти»;
2. розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 29.06.2004р. № 506/А-2004 «Про призначення Обласного інформаційно-аналітичного



- центру виконавцем робіт з технічного захисту інформації в обласній державній адміністрації»;
3. розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 26.07.2012р. № 762/А-2012 «Про затвердження Переліку відомостей, що становлять службову інформацію в обласній державній адміністрації»;
 4. розпорядження Одеської обласної ради від 17.05.2011р. № 187/2011-ОР «Про забезпечення виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в апараті обласної ради»;
 5. розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 04.08.2009р. № 586/А-2009 «Про утворення комісії з проведення експертних випробувань комплексної системи захисту інформації автоматизованої системи інформаційно-телекомунікаційної системи «Державний реєстр виборців»;
 6. розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 02.07.2012р. № 641/А-2012 «Про порядок організації та забезпечення доступу до системи обліку публічної інформації в Одеській обласній державній адміністрації»;
 7. розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 02.03.2012р. № 196/А-2012 «Про систему інформаційно-аналітичного та геоінформаційного забезпечення органів влади Одеської області»;
 8. розпорядження Одеської обласної ради від 18.04.2012р. № 136/2012-ОР «Про експертну комісію обласної ради з питань впорядкування, систематизації та захисту службової та конфіденційної інформації, якою володіє Одеська обласна рада»;
 9. розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 16.11.2011р. № 1158/А-2011 «Про призначення керівника програми інформатизації Одеської області»;
 10. розпорядження Одеської обласної ради від 12.11.2012р. № 457/2012-ОР «Про організацію захисту інформації з обмеженим доступом в Одеській обласній раді»;
 11. доручення Одеської обласної державної адміністрації від 23.02.2013р. № Д/01/06-16/3 про утворення робочої групи з метою впровадження системи електронного документообігу в структурних підрозділах обласної державної адміністрації та районних державних адміністраціях;
 12. доручення Одеської обласної державної адміністрації від 16.07.2013р. № Д/01/06-02/43 про утворення робочої групи з метою виконання у 2013 році спільного проекту «Електронне урядування-2013/E-Governance-2013».

2.2. СТАН РОЗВИТКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ОРГАНІВ ВЛАДИ ОБЛАСТІ

У 2012-2013 рр. на території Одеської області впроваджено повноцінну інформаційно-телекомунікаційну систему органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (далі - ІТС ОБВ та МС) на основі оптичних ліній зв'язку, які забезпечують швидкісну і гарантовану передачу даних. У адміністративних будівлях органів влади області поступово впроваджуються структуровані кабельні системи (далі - СКС) і сьогодні повноцінним доступом до інформаційних сервісів забезпечено більше 1000 державних службовців та

посадових осіб. Доступ до сервісів ІТС мають 26 районних ОВВ та МС, а загальна кількість користувачів в районах області складає понад 500 осіб. До ІТС ОВВ та МС також мають доступ 36 територіальних управлінь праці та соціального захисту населення.

Між всіма комутаційними (далі - КВ) вузлами побудовано магістральні канали на основі оптичних ліній зв'язку. В кожному районі організовано КВ, які підключено до ІТС ОВВ та МС за допомогою оптичних ліній зв'язку зі швидкістю передачі даних 5Мбіт/с.

Швидкість підключення до мережі Інтернет на сьогоднішній день становить:

- ✓ основний канал - 100 Мбіт/с, волоконно-оптична лінія зв'язку (технологія Ethernet) ;
- ✓ резервний канал - 50 Мбіт/с, волоконно-оптична лінія зв'язку (технологія Ethernet);
- ✓ канал Департаменту соціального захисту населення - 10Мбіт/с, волоконно-оптична лінія зв'язку (технологія Ethernet);
- ✓ канали управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій та міських рад - до 10 Мбіт/с, технологія ADSL2+.

На базі ІТС здійснено впровадження першого етапу системи IP-телефонії (близько 80 абонентів) та розпочато впровадження системи відеоконференцзв'язку.

У 2013 році на серверній платформі реалізовано систему віртуалізації, яка дозволила суттєво зменшити витрати на електричну енергію та більш ефективно використовувати серверне обладнання.

2.3. СТАН ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОБЧИСЛЮВАЛЬНОЮ ТЕХНІКОЮ ТА ПЕРИФЕРІЙНИМ ОБЛАДНАННЯМ

За результатами опитування про стан інформатизації регіону, проведеного у 2013 році, середній відсоток забезпеченості обчислювальною технікою структурних підрозділів облдержадміністрації станом на 01.06.2013 становить 81,28 %.

Оснащення засобами обчислювальної техніки районних державних адміністрацій знаходиться на рівні 49,50 %.

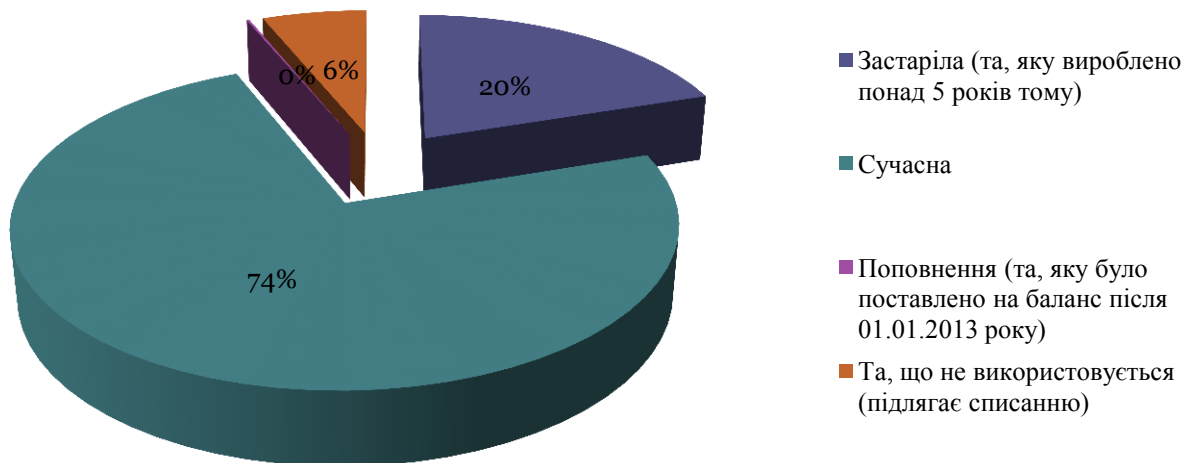
Забезпеченість обчислювальною технікою Одеської обласної державної адміністрації станом на 01.06.2013, од.

	Застаріла (та, яку вироблено понад 5 років тому)	Сучасна	Поповнення (та, яку було поставлено на баланс після 01.01.2013)	Та, що не використовується (підлягає списанню)
Стаціонарні комп'ютери	220	762	-	73
Ноутбуки	17	74	-	1



	Застаріла (та, яку вироблено понад 5 років тому)	Сучасна	Поповнення (та, яку було поставлено на баланс після 01.01.2013)	Та, що не використовується (підлягає списанню)
Сервери	2	49	2	0
Разом:	239	885	2	74

Забезпеченість обчислювальною технікою Одеської обласної державної адміністрації станом на 01.06.2013, %.

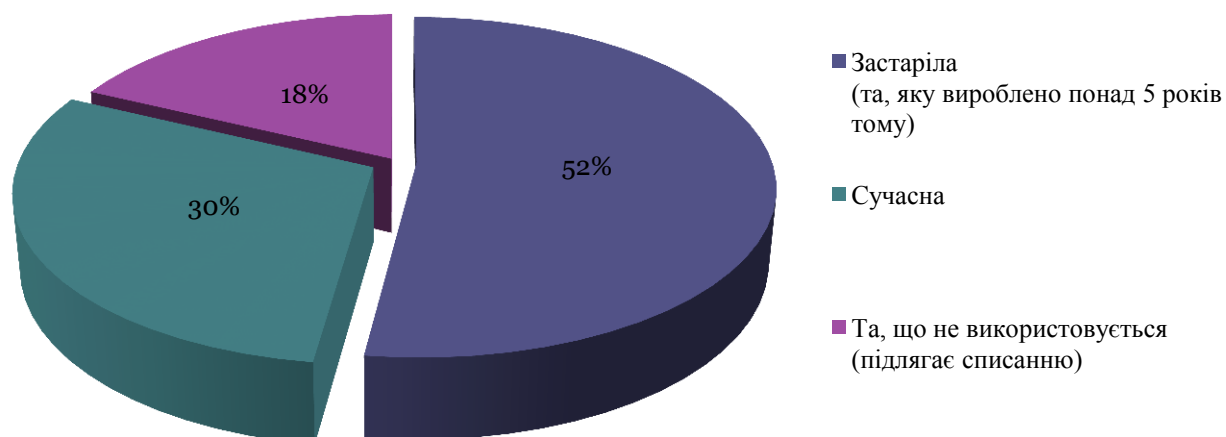


Забезпеченість обчислювальною технікою районних державних адміністрацій Одеської області станом на 01.06.2013, од.

	Застаріла (та, яку вироблено понад 5 років тому)	Сучасна	Поповнення (та, яку було поставлено на баланс після 01.01.2013)	Та, що не використовується (підлягає списанню)
Стаціонарні комп'ютери	407	173	-	138
Ноутбуки	2	59	-	-
Сервери	1	3	-	3
Разом:	410	235	-	141



Забезпеченість обчислювальною технікою районних державних адміністрацій Одеської області, станом на 01.06.2013, %



Забезпеченість периферійними пристроями Одеської обласної державної адміністрації станом на 01.06.2013, од.

	Обласна державна адміністрація	Районні державні адміністрації
1	2	3
Багатофункціональні пристрої	89	37
Сканери	28	38
Принтери	422	177
Разом	539	252

2.4. СТАН РОЗВИТКУ ЗВ'ЯЗКУ ТА РЕГІОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТУ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

Останні три роки кількість абонентів мережі Інтернет в Одеській області постійно і динамічно зростає, станом на 01 липня 2013 року в області нараховується 1361665 абонентів. Особливе зростання спостерігається серед домашніх користувачів Інтернету - 1267719 абонентів.

Доходи від послуг зв'язку Інтернет за січень-липень 2013 року склали 374617,6 тис. грн., з них за послуги населенню - 316743,6 тис. грн. За міжнародні послуги зв'язку Інтернет отримано 39793,0 тис. грн., з них від населення - 33784,4 тис. грн. Не зважаючи на кризові явища в економіці, темпи зростання доходів у сфері надання послуг зв'язку через Інтернет продовжують зростати і займають лідерські позиції у структурі зв'язку.

В Одеській області на 2500 підприємствах з чисельністю 10 і більше працівників зареєстровано 49883 працівників, що мають доступ та можливість використовувати Інтернет в своїй роботі. Основна їх частина зареєстрована в м.

Одеса - 76% (37977 користувачів/1716 підприємств). Значна частина користувачів знаходиться в: м. Іллічівськ - 4190 користувачів/143 підприємства, у м. Ізмаїл - 1204 користувачів/69 підприємств, у м. Білгород-Дністровський - 516 користувачів/54 підприємства, у м. Котовськ - 99 користувачів/21 підприємство, у м. Теплодар - 74 користувачів/10 підприємств.

У районах області 4475 працівників мають доступ до Інтернету, з них у Овідіопольському 1503 користувачів/128 підприємств, Комінтернівському 922 користувачів/76 підприємств і Біляївському 888 користувачів /70 підприємств .

Середній відсоток робочих місць, підключених до мережі Інтернет в структурних підрозділах облдержадміністрації та районних державних адміністраціях, становить 65,04% від загальної кількості АРМ.

З 1013 закладів охорони здоров'я до мережі Інтернет підключено 167, в основному це районні лікарні та лікувальні заклади обласного центру.

Із 903 загальноосвітніх шкіл до Інтернету підключено 659 (73%). Серед районів області найбільше шкіл мають вихід до Інтернету у Балтському - 23 і Болградському - 23.

В області працює 142 Інтернет клуби, з них 72 знаходиться у м. Одесі.

2.5. СТАН ВЗАЄМОДІЇ З МІЖНАРОДНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ, УСТАНОВАМИ, АГЕНЦІЯМИ

За останні роки значно зросла кількість проектів в галузі інформатизації, які підтримуються збоку міжнародних установ. Так у 2011 році відповідно до спільних планів та на виконання Протоколу між Фондом «Східна Європа», облдержадміністрацією та обласною радою, при підтримці координатора проектів ОБСЄ в Україні, в Одеській області було реалізовано проект щодо поліпшення якості та створення електронних адміністративних послуг які надаються в інвестиційній сфері. За результатами проекту створено дієві механізми підвищення прозорості та оперативності надання електронних адміністративних послуг. Проект орієнтовано на представлення якісно нового формату адміністративних послуг підприємцям та іноземним інвесторам, а також на підвищення обізнаності посадових осіб щодо ефективного використання можливостей компонентів е - урядування. За результатами проекту модернізовано інвестиційний портал Одеської області <http://invest.odessa.gov.ua> та інтегровано відповідні он-лайн інструменти, які спрощують порядок реєстрації інвестицій та ініціації проектів.

На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» та доручення Президента України «Щодо невідкладних заходів для забезпечення прав громадян під час отримання адміністративних послуг» у 2013 році Одеська обласна державна адміністрація реалізувала другий етап спільного проекту зі створення ефективних інструментів електронної взаємодії між громадянами та державними установами регіону при наданні адміністративних послуг.

Основними завданнями проекту «Електронне урядування-2013» стало створення єдиного регіонального порталу електронних адміністративних



послуг та створення відповідних електронних регламентів для їх відпрацювання. Проект реалізовувався при фінансовій підтримці Координатора проектів ОБСЄ в Україні та окрім Одеської області участь в ньому взяли Вінницька міська рада, Волинська обласна державна адміністрація, Академія державного управління при Президентові України та Луганська міська рада.

За результатом реалізації проекту у громадян та підприємців Одеської області з'явилася можливість безперешкодно та швидко отримувати державні адміністративні послуги через мережу Інтернет - <http://cnap.odessa.gov.ua>, що значно підвищило рівень відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, зменшило час та матеріальні ресурси, а також бюрократичну та корупційну складові процесу надання послуг.

2.6. СТАН ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ ТА ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ В ОРГАНАХ ВЛАДИ ОБЛАСТІ

На сьогоднішній день в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області спостерігаються процеси оптимізації роботи за рахунок впровадження новітніх інформаційних технологій. Відповідно до завдань Регіональних програм інформатизації Одеської області з 2001 року для підвищення ефективності роботи органів влади в регіоні - в структурних підрозділах обласної державної адміністрації та обласній раді впроваджується система електронного документообігу.

Відповідно до доручення голови Одеської обласної державної адміністрації від 23 лютого 2012 року № Д/01/06-16/3, КП «Обласний інформаційно - аналітичний центр», як головному виконавцю Програми, доручено провести закупівлю та впровадження системи електронного документообігу «ДІЛО» в підрозділах Одеської обласної державної адміністрації та районних державних адміністраціях.

На виконання протокольного доручення, за результатами апаратної наради Одеської обласної державної адміністрації від 28 травня 2013 року, СЕДО було впроваджено в апараті облдержадміністрації, 26 райдержадміністраціях та у 8 структурних підрозділах облдержадміністрації. Загальна кількість робочих місць в апараті Одеської облдержадміністрації, структурних підрозділах та райдержадміністраціях, на яких впроваджено СЕДО «ДІЛО», складає майже 200 одиниць, а база даних містить більше 400 тис. активних документів.

Відповідно до завдань Програми на 2013 рік з впровадження та модернізації системи електронного документообігу «Діло» в структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях Одеської області та з метою уніфікації з існуючими технологічними умовами у 2013 році проведено додаткову закупівлю послуг з міграції, інсталяції та налагодження СЕДО «ДІЛО».

Впровадження системи електронного документообігу із застосуванням електронного цифрового підпису дозволяє органам влади обласного рівня скоротити витрати на організацію внутрішнього документообігу і офіційної



взаємодії з іншими організаціями, значно підвищити ефективність діяльності кожного підрозділу, поліпшити виконавчу дисципліну, заощаджувати час на всіх етапах діяльності співробітників, створити єдиний інформаційний і управлінський простір в органах влади тощо.

Для функціонування системи відповідно до рішення Одеської обласної ради від 26 грудня 2012 року № 707-VI «Про передачу засобів обчислювальної техніки та периферійного обладнання зі спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст області у державну власність з віднесенням до сфери управління місцевих органів виконавчої влади на території Одеської області та їх структурних підрозділів» до райдержадміністрацій та структурних підрозділів облдержадміністрації було передано 100 комплектів комп'ютерної техніки та ліцензійного програмного забезпечення.

№ п/п	Найменування організації	Найменування введеної СЕДО	Кількість робочих місць, од.	Наявність ЕЦП так/ні
1.	Ананьївська районна державна адміністрація	Дело 12	2	так
2.	Арцизька районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
3.	Балтська районна державна адміністрація	Дело 12	4	так
4.	Біляївська районна державна адміністрація	Дело 12	6	так
5.	Білгород-Дністровська районна державна адміністрація	Дело 12	6	так
6.	Березівська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
7.	Болградська районна державна адміністрація	Дело 12	4	так
8.	Великомихайлівська районна державна адміністрація	Дело 12	2	так
9.	Іванівська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
10.	Ізмаїльська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
11.	Кілійська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
12.	Кодимська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
13.	Комінтернівська районна державна адміністрація	Дело 12	5	так
14.	Котовська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
15.	Красноокнянська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
16.	Любашівська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
17.	Миколаївська районна державна адміністрація	Дело 12	4	так
18.	Овідіопольська районна державна адміністрація	Дело 12	8	так
19.	Роздільнянська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
20.	Ренійська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
21.	Савранська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
22.	Саратська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
23.	Тарутинська районна державна адміністрація	Дело 12	4	так
24.	Татарбунарська районна державна адміністрація	Дело 12	5	так
25.	Фрунзівська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так



№ п/п	Найменування організації	Найменування впровадженої СЕДО	Кількість робочих місць, од.	Наявність ЕЦП так/ні
26.	Ширяївська районна державна адміністрація	Дело 12	3	так
27.	Департамент фінансів	Дело 12	3	ні
28.	Департамент економічного розвитку і торгівлі	Дело 12	2	ні
29.	Департамент зовнішньоекономічної діяльності та європейської інтеграції	Дело 12	2	ні
30.	Управління з питань надзвичайних ситуацій	Дело 12	3	ні
31.	Управління морегосподарського комплексу та зв'язку	Дело 12	3	ні
32.	Управління регіонального розвитку, містобудування та архітектури	Дело 12	1	ні
33.	Департамент розвитку інфраструктури та житлово-комунального господарства	Дело 12	4	ні
34.	Головне управління капітального будівництва	Дело 12	2	ні
35.	Департамент соціального захисту населення	ДокПроф	Ведеться тестування СЕДО «Діло» для взаємодії з зверненнями громадян	ні
36.	Управління освіти і науки	Дело 12	Триває міграція даних	ні
37.	Управління культури і туризму	Дело 12	4	ні
38.	Управління охорони здоров'я	Дело 12	2	ні
39.	Управління у справах сім'ї та молоді	Дело 12	6	ні
40.	Служба у справах дітей	Дело 12	Триває міграція даних	ні
41.	Управління у справах фізичної культури та спорту	відсутня	Немає підключення до Інтернет	ні
42.	Департамент агропромислового розвитку	Дело 12	Триває міграція даних	ні
43.	Державний архів області	Дело 11	Триває міграція даних	ні
44.	Управління внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю	Дело 12	2	ні
45.	Управління у справах преси та інформації	Дело 12	7	ні
46.	Управління охорони культурної спадщини	Дело 11	Триває міграція даних	ні
47.	Апарат Одеської обласної державної адміністрації	Дело 12	41	так
48.	Управління взаємодії з правоохоронними органами, оборонної роботи, запобігання та виявлення корупції	Дело 12	2	ні
49.	Департамент екології та природних ресурсів	Дело 12	4	ні

Незважаючи на значні досягнення в напрямку впровадження СЕДО, рівень інтеграції подібних систем в органах влади Одеської області, сьогодні, можна позначити як «електронна канцелярія», тобто за наявності СЕДО, в організаціях здійснюється тільки електронний облік та зберігання документів. У більшості



випадків це викликано відсутністю необхідної кількості ліцензій для СЕДО та невисокою кваліфікацією фахівців, які використовують систему.

Електронний документообіг як система передбачає автоматизацію процесів створення, оброблення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та з підтвердженням факту одержання таких документів.

Для організації повного циклу електронного документообігу в органах влади Одеської області необхідно провести низку заходів із забезпечення суб'єктів документообігу додатковими ліцензіями, комп'ютерним обладнанням, засобами ЕЦП тощо.

2.7. СТАН ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ ОБЛАСТІ

За останнє десятиріччя Інтернет ресурси органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області пройшли значний шлях від статичних текстових сторінок до багатофункціональних інтерактивних порталів і досі продовжують оновлюватися та модифікуватися. Основною метою руху у даному напрямку є насамперед забезпечення якнайбільш можливої прозорості діяльності органів влади для громадян, у зв'язку з цим важливу роль відіграє прагнення відповідати усім нормативним вимогам, що регламентують дане питання.

Одним із основних нормативних документів, що використовується при розробці, модифікації або будь-яких інших діях, що проводяться над веб-ресурсами є Постанова Кабінету Міністрів України № 3 від 4 січня 2002 року «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади».

На даний момент загальна кількість веб - ресурсів органів влади Одеської області складає 90 одиниць та їх кількість продовжує зростати, лише за останні три роки було впроваджено близько 35 веб-сторінок. Всі інформаційні ресурси створюються відповідно до вимог законодавства щодо їх структури та змісту, а також спеціальними системами захисту забезпечується цілісність та доступність інформації, що оприлюднюється.

Перелік офіційних сайтів органів влади Одеської області

№	Назва організації	Інтернет адреса
1	2	3
Обласна державна адміністрація, обласна рада, структурні підрозділи облдержадміністрації		
1.	Одеська обласна державна адміністрація	http://oda.odessa.gov.ua/
2.	Одеська обласна рада	http://oblrada.odessa.gov.ua/
3.	Департамент економічного розвитку і торгівлі	http://gue.odessa.gov.ua/
4.	Департамент зовнішньоекономічної діяльності та європейської інтеграції	http://ved.odessa.gov.ua/

№	Назва організації	Інтернет адреса
1	2	3
5.	Департамент фінансів	http://gfu.odessa.gov.ua/
6.	Департамент соціального захисту населення	http://gupszn.odessa.gov.ua/
7.	Департамент агропромислового розвитку	http://apk.odessa.gov.ua/
8.	Департамент розвитку інфраструктури та житлово-комунального господарства	http://gupri.odessa.gov.ua/
9.	Управління містобудування та архітектури	http://uma.odessa.gov.ua/
10.	Управління культури і туризму, національностей та релігій	http://culture.odessa.gov.ua/
11.	Управління з питань надзвичайних ситуацій	http://guns.odessa.gov.ua
12.	Управління морегосподарського комплексу, транспорту та зв'язку	http://morhoz.odessa.gov.ua/
13.	Управління освіти і науки	http://osvita.odessa.gov.ua/
14.	Управління охорони здоров'я	http://mednet.odessa.gov.ua/
15.	Управління у справах сім'ї та молоді	http://ussm.odessa.gov.ua/
16.	Управління у справах фізичної культури та спорту	http://fks.odessa.gov.ua/
17.	Управління комунікацій з громадськістю	http://uvp.odessa.gov.ua/
18.	Управління інформаційної діяльності	http://uspi.odessa.gov.ua/
19.	Служба у справах дітей	http://ssn.odessa.gov.ua/
20.	Управління охорони об'єктів культурної спадщини	http://nasledie.odessa.gov.ua/
21.	Головне управління капітального будівництва	http://ukb.odessa.gov.ua/
22.	Державний архів області	http://derjarhiv.odessa.gov.ua/
Територіальні підрозділи, комунальні підприємства та організації		
23.	Управління обласної ради з майнових відносин	http://property.odessa.gov.ua
24.	Представництво державного комітету України з питань регуляторної політики та підприємництва в Одеській області	http://dkrp.odessa.gov.ua
25.	Одеське територіальне управління державної комісії з цінних паперів та фондового ринку	http://ssmsc.odessa.gov.ua
26.	Державне управління охорони навколишнього природного середовища в Одеській області	http://ecology.odessa.gov.ua
27.	Управління Державного Департаменту України з питань виконання покарань в Одеській області	http://kvs.odessa.gov.ua
28.	Головне Одеське обласне управління у справах захисту прав споживачів	http://spojivach.odessa.gov.ua
29.	Одеське обласне управління лісового та мисливського господарства	http://ulmg.odessa.gov.ua
30.	Головне управління юстиції	http://just.odessa.gov.ua
31.	КП «Обласний інформаційно-аналітичний центр»	http://iac.odessa.gov.ua

№	Назва організації	Інтернет адреса
1	2	3
32.	Обласна федерація вітрильного спорту	http://orsf.odessa.gov.ua
33.	Спілка ветеранів військової розвідки	http://svvr.odessa.gov.ua
34.	Сайт міста Балта	http://balta.odessa.gov.ua
35.	Інвестиційний портал	http://invest.odessa.gov.ua
36.	КП «Одеська обласна енергозберігаюча компанія»	http://esco.odessa.gov.ua
Районні державні адміністрації		
37.	Ананьівська	http://ananiev-rda.odessa.gov.ua/
38.	Арцизька	http://arciz-rda.odessa.gov.ua/
39.	Балтська	http://balta-rda.odessa.gov.ua/
40.	Березівська	http://berezivka-rda.odessa.gov.ua/
41.	Білгород-Дністровська	http://b-dnistrov-rda.odessa.gov.ua/
42.	Біляївська	http://bilyaivka-rda.odessa.gov.ua/
43.	Болградська	http://bolgrad-rda.odessa.gov.ua/
44.	Великомихайлівська	http://v-mihailivka-rda.odessa.gov.ua/
45.	Іванівська	http://ivanivka-rda.odessa.gov.ua/
46.	Ізмаїльська	http://izmail-rda.odessa.gov.ua/
47.	Кілійська	http://kiliya-rda.odessa.gov.ua/
48.	Кодимська	http://kodima-rda.odessa.gov.ua/
49.	Комінтернівська	http://komintern-rda.odessa.gov.ua/
50.	Котовська	http://kotovsk-rda.odessa.gov.ua/
51.	Красноокнянська	http://krasnookn-rda.odessa.gov.ua/
52.	Любашівська	http://lybashivka-rda.odessa.gov.ua/
53.	Миколаївська	http://mikolaivka-rda.odessa.gov.ua/
54.	Овідіопольська	http://ovidiopol-rda.odessa.gov.ua/
55.	Ренійська	http://reni-rda.odessa.gov.ua/
56.	Роздільнянська	http://rozdilna-rda.odessa.gov.ua/
57.	Савранська	http://savran-rda.odessa.gov.ua/
58.	Саратська	http://sarata-rda.odessa.gov.ua/
59.	Тарутинська	http://tarutino-rda.odessa.gov.ua/
60.	Татарбунарська	http://tatarbunar-rda.odessa.gov.ua/
61.	Фрунзівська	http://frunzivka-rda.odessa.gov.ua/
62.	Ширяївська	http://shiryaivo-rda.odessa.gov.ua/
Районні ради		
63.	Ананьівська	http://ananiev-rada.odessa.gov.ua/
64.	Арцизька	http://arciz-rada.odessa.gov.ua/
65.	Балтська	http://balta-rada.odessa.gov.ua/
66.	Березівська	http://berezivka-rada.odessa.gov.ua/
67.	Білгород-Дністровська	http://bd-rada.odessa.gov.ua/
68.	Біляївська	http://bilyaivka-rada.odessa.gov.ua/
69.	Болградська	http://bolgrad-rada.odessa.gov.ua/index.php/ua/
70.	Великомихайлівська	http://v-mihailivka-rada.odessa.gov.ua/
71.	Іванівська	http://ivanivka-rada-t.odessa.gov.ua/
72.	Ізмаїльська	http://izmail-rada.odessa.gov.ua/
73.	Кілійська	http://kiliya-rada.odessa.gov.ua/
74.	Кодимська	http://kodima-rada.odessa.gov.ua/
75.	Комінтернівська	http://komintern-rada.odessa.gov.ua/

№	Назва організації	Інтернет адреса
1	2	3
76.	Котовська	http://kotovsk-rada.odessa.gov.ua/
77.	Красноокнянська	http://krasnookn-rada.odessa.gov.ua/
78.	Любашівська	http://lybashivka-rada.odessa.gov.ua/
79.	Миколаївська	http://mikolaiivka-rada.odessa.gov.ua/
80.	Овідіопольська	http://ovidiopol-rada.odessa.gov.ua/
81.	Ренійська	http://reni-rada.odessa.gov.ua/
82.	Роздільнянська	http://rozdilna-rada.odessa.gov.ua/
83.	Савранська	http://savran-rada.odessa.gov.ua/
84.	Саратська	http://sarata-rada.odessa.gov.ua/
85.	Таругинська	http://tarutino-rada.odessa.gov.ua/
86.	Татарбунарська	http://tatarbunar-rada.odessa.gov.ua/
87.	Фрунзівська	http://frunzivka-rada.odessa.gov.ua/
88.	Ширяївська	http://shiryaiivo-rada.odessa.gov.ua/

Кожна веб-сторінка органу влади містить наступні інформаційні матеріали:

- ✓ найменування органу;
- ✓ основні завдання та нормативно-правові засади діяльності;
- ✓ структура та керівництво органу;
- ✓ прізвища, імена та по батькові керівників;
- ✓ місцезнаходження апарату;
- ✓ нормативно-правові акти з питань, що належать до компетенції органу;
- ✓ відомості про регуляторну діяльність органу;
- ✓ зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до органу;
- ✓ розпорядок роботи органу та час прийому керівництва;
- ✓ державні інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції органу;
- ✓ поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері; відомості про наявні вакансії тощо.

Останнім часом для підвищення прозорості діяльності органів влади та зменшення корупційних ризиків було прийнято низку Законів України, а саме: «Про доступ до публічної інформації»; «Про засади запобігання та протидії корупції»; «Про адміністративні послуги». Вимоги зазначених законів обов'язково враховуються при створенні веб-сторінок.

Основною метою розробки та модифікації Інтернет ресурсів є забезпечення прозорості діяльності влади для громадськості. Найчастіше, під прозорістю розуміється також і зручність отримання або надання інформації. Саме завдяки цьому більшість веб-сайтів містять можливість взаємодії з владою у режимі он-лайн. Будь-який громадянин, не лишаючи своєї оселі, може за допомогою мережі Інтернет залишити звернення, записатися на прийом, отримати необхідний документ або відповідь на питання, що його цікавить.



2.8. СТАН ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ

Бурхливі темпи впровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області, зростання обсягів цифрової інформації і підвищення її значимості несуть у собі ризики та потенційно створюють передумови для витоку, розкрадання, втрати, спотворення, підробки, знищення, копіювання і блокування інформації і, як наслідок, ведуть до заподіяння шкоди. Задля протидії зазначеним загрозам інформаційної безпеки в Одеській області активно провадяться роботи із захисту, як відкритої інформації, так і інформації з обмеженим доступом, що циркулює у будь-якому вигляді.

На поточний момент в області створено п'ять інформаційних (автоматизованих) систем 1 класу для обробки інформації з обмеженим доступом (таємна, службова та конфіденційна інформація) та на їх комплексні системи захисту інформації (далі - КСЗІ) отримано атестати відповідності. Окрім цього, для обміну інформацією з обмеженим доступом мережею Інтернет розгорнуто регіональну систему захищеної електронної пошти.

В інформаційно-телекомунікаційній системі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області безперервно ведуться роботи над впровадженням комплексної системи захисту інформації, а саме:

- ✓ затверджено поточну структуру мережі та визначено перспективи її подальшого розвитку;
- ✓ розроблено та ухвалено політику інформаційної безпеки;
- ✓ узгоджено з Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України технічне завдання на створення комплексної системи захисту інформації регіонального WEB-порталу;
- ✓ здійснено налаштування механізмів безпеки WEB-серверу;
- ✓ впроваджено комплексну систему антивірусного захисту інформації, яка на сьогоднішній день складає понад 750 робочих місць;
- ✓ для унеможливлення проникнення небажаної пошти в систему електронної пошти інтегровано механізми захисту від спаму;
- ✓ для забезпечення постійного контролю за станом захисту інформації в структурних підрозділах облдержадміністрації регулярно провадяться аудити інформаційної безпеки.

Враховуючи той факт, що основу організації успішного захисту від загроз інформаційної безпеки складає людський фактор, в Одеській області значна увага приділяється навчанню державних службовців. Співробітниками КП «Обласний інформаційно-аналітичний центр» регулярно проводяться семінари та консультації, які стосуються питань організації робіт із забезпечення інформаційної безпеки, використання антивірусного програмного забезпечення, безпечного поведіння під час серфінгу у мережі Інтернет та роботи з електронною поштою.

Для унеможливлення витоку мовної та видової інформації в кабінетах керівництва структурних підрозділів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування сучасним обладнанням регулярно проводяться перевірки на пошук закладних пристроїв .



2.9. СТАН ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНИХ ПРОГРАМ

Органами виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області використовується широкий спектр програмного забезпечення, зокрема операційні системи комп'ютерів загального призначення та локальних комп'ютерних мереж, програмне забезпечення для доступу до глобальних комп'ютерних мереж, прикладне програмне забезпечення, системи керування базами даних, системи електронного документообігу, програми для забезпечення перекладу, перевірки правопису та словники, видавничі редактори, редактори векторної та растрової графіки, інструментальні засоби створення інформаційно-пошукових підсистем та програмування, бухгалтерські програми, антивірусне програмне забезпечення, архіватори тощо. Серед них є загальновідоме програмне забезпечення іноземних виробників і створене вітчизняними організаціями на замовлення структурних підрозділів органів влади області.

За результатами інвентаризації комп'ютерних програм, проведеної в 2013 році КП «Обласний інформаційно - аналітичний центр» рівень використання неліцензійних (піратських) примірників комп'ютерних програм в структурних підрозділах обласної державної адміністрації та районних державних адміністраціях становить майже 45 %.

2.10. СТАН НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Існуюча організація надання адміністративних послуг в Одеській області та в цілому в країні характеризується в даний час багатьма недоліками і проблемами об'єктивного і суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг, а саме:

- ✓ органи влади територіально розташовані в різних приміщеннях;
- ✓ у більшості виконавчих органів існують обмежені дні та години прийому;
- ✓ наявність різноманітних баз даних виконавчих органів ради та інших відомств, не пов'язаних між собою, та необхідність збору одержувачем послуг підтверджуючої інформації з різних організацій для отримання кінцевого результату;
- ✓ відсутність єдиної системи взаємодії виконавчих органів щодо надання адміністративних послуг;
- ✓ неналежне виконання посадовими особами вимог законодавства (вимоги щодо подання документів, не передбачених законодавством; порушення строків надання окремих видів адміністративних послуг тощо);
- ✓ створення підприємств різної форми власності, які надають послуги як посередники та необґрунтовано збільшують вартість послуг.

Покращити існуючу ситуацію дозволило створення центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), які протягом останнього часу відкрилися та працюють в містах обласного значення та районних центрах Одеської області. Однак, такий порядок отримання послуг, коли отримувач



повинен фізично приходити до установи, ще не можна називати електронною послугою, такий сервіс називають «єдиним вікном».

Недосконалість існуючої системи надання адміністративних послуг призводить до таких наслідків та незручностей:

- ✓ державні структури перекладають на заявника всі турботи щодо збору необхідних довідок для отримання адміністративних послуг;
- ✓ отримання громадянами та організаціями адміністративних послуг, а також інформації, пов'язаної з діяльністю органів державної влади, вимагає їх фізичної присутності;
- ✓ надання запитів і документів на паперовому носії призводить до значних витрат часу і створює значні незручності для населення;
- ✓ контактний спосіб надання адміністративних послуг підвищує корупційні ризики.

Перехід до надання електронних адміністративних послуг повинен значно розширити коло їх користувачів, тому що електронні послуги - це провідний напрям послуг у світі, який дозволяє зробити спілкування особи з владою максимально комфортним для споживача. Така система дозволяє гарантувати інтерес громадянина при зверненні за послугою та спрямована на мінімізацію затрат часу, фінансів та нервів споживача послуг, зокрема виключення корупційної складової.

2.11. СТАН ФІНАНСУВАННЯ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ У 2013 РОЦІ

Фінансування регіональної програми інформатизації Одеської області здійснюється за рахунок коштів передбачених в бюджеті Одеської області на поточний рік за КФК 170901 «Національна програма інформатизації».

Після затвердження місцевого бюджету на наступний рік державний замовник - Одеська обласна державна адміністрація здійснює коригування програми згідно з виділеними у місцевому бюджеті обсягами її фінансування.

Розпорядники бюджетних коштів за КФК 170901 «Національна програма інформатизації» беруть бюджетні зобов'язання та здійснюють платежі тільки в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисами, враховуючи необхідність виконання бюджетних зобов'язань минулих років, узятих на облік органами, що здійснюють казначейське обслуговування бюджетних коштів; щодо завдань (проектів) Національної програми інформатизації - після їх погодження з Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації. (стаття 48 Бюджетного Кодексу України).



**Аналіз обсягів фінансування Регіональної програми інформатизації
Одеської області за 2013 рік, тис.грн.**

Період	Планові обсяги фінансування, затвержені рішенням обласної ради "Про обласний бюджет Одеської області", тис.грн.			Проведено видатків, тис.грн.			% виконання
	Всього, тис.грн.	Капітальні видатки, тис.грн.	Поточні видатки, тис.грн.	Всього, тис.грн.	Капітальні видатки, тис.грн.	Поточні видатки, тис.грн.	
1	2	3	4	5	6	7	8
КФК 170901 «Національна програма інформатизації»							
Регіональна програма інформатизації Одеської області на 2011-2013 роки (Електронна Одещина)							
2013 рік	3111,40	2590,00	521,4	1779,3	330,4	1448,9	57,19 %
КФК 180410 "Інші заходи, пов'язані з економічною діяльністю"							
(Підтримка функціонування інформаційно - телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області)							
2013 рік	4967,30	217,60	4749,70	4605,2	153,3	4451,9	92,71 %

За результатами реалізації завдань Регіональних програм інформатизації минулих років склалася ситуація тотального недофінансування крупних проектів, що призводить до необхідності їх перенесення з запланованого року впровадження на наступні. Для уникнення таких перешкод у майбутньому, концепція програми інформатизації Одеської області на 2014 - 2016 роки побудована на принципах оптимізації завдань та розподілення бюджетного навантаження між обласним та районними бюджетами.

3. ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ, ШЛЯХИ І ЗАСОБИ ЇХ РОЗВ'ЯЗАННЯ У 2014 РОЦІ

Програма спрямована на вирішення цілого комплексу важливих проблем, деякі з яких прийняли майже хронічний характер:

- ✓ залишається нереалізованою повноцінна міжвідомча електронна взаємодія органів влади різних рівнів та галузей, що є ключовим фактором електронного урядування;
- ✓ відсутня єдина концептуальна платформа е-урядування (відсутні загальні правила інформаційної взаємодії між органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, центральними та територіальними органами міністерств та відомств, районними державними адміністраціями);
- ✓ регіональна нормативно-правова база інформаційної сфери не в повному обсязі забезпечує її розвиток, уповільнено впроваджуються відповідні європейські правові норми та інформаційні стандарти;
- ✓ залишається низьким рівень комп'ютерної грамотності державних службовців;
- ✓ збільшуються проблеми, пов'язані з інформаційною безпекою;
- ✓ недостатній рівень переходу до автоматизованої взаємодії та безпаперової технології обміну електронними документами між органами влади;



- ✓ низький рівень забезпеченості державних службовців сучасними засобами обчислювальної техніки та периферійним обладнанням;
- ✓ відсутність структурованих кабельних систем в районних державних адміністраціях;
- ✓ високий рівень використання державними службовцями неліцензійних примірників комп'ютерних програм;
- ✓ недостатній рівень якості та доступності адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання;
- ✓ недостатній рівень впровадження комплексних систем захисту інформації (конфіденційної, службової, персональних даних тощо);
- ✓ відсутність можливості віддаленого доступу до надбань культурної спадщини Одеського регіону шляхом перегляду оцифрованих копій архівних документів.

Основними шляхами і засобами розв'язання проблем, визначених Програмою, є:

- ✓ створення стандартизованих структурованих кабельних систем в районних державних адміністраціях як інфраструктурної основи для забезпечення державних службовців надійним і оперативним доступом до інформаційних ресурсів ІТС ОБВ та МС;
- ✓ впровадження нових сервісів ІТС на основі використання сучасних технологій передачі зображення (відеоконференцзв'язок);
- ✓ розширення системи електронного документообігу з використанням електронного підпису з метою скорочення витрат на організацію внутрішнього документообігу та створення єдиного інформаційного простору;
- ✓ впровадження ефективних механізмів надання електронних адміністративних послуг населенню та суб'єктам господарювання;
- ✓ забезпечення державних службовців сучасними засобами обчислювальної техніки та периферійним обладнанням, адекватними за продуктивністю впроваджуваним програмно - апаратним комплексам;
- ✓ створення комплексних систем захисту інформації для зменшення ризиків викрадення, знищення, порушення достовірності інформації, зменшення кількості комп'ютерних вірусів та хакерських атак, спрямованих на спотворення веб - сторінок;
- ✓ забезпечення дистанційного доступу до оцифрованих копій архівних справ з метою забезпечення фізичного збереження оригіналів на паперових носіях;
- ✓ зниження рівня використання органами влади області неліцензійних примірників комп'ютерних програм;
- ✓ щорічне визначення ступеня електронної готовності районів та міст обласного значення з метою оцінки розвитку інформаційної інфраструктури і готовності територій до впровадження ІКТ та елементів електронного урядування;
- ✓ щорічне проведення інвентаризації інформаційних та програмно - технічних ресурсів з метою оптимізації розподілення існуючого парку електронно -



обчислювального, мережного та периферійного обладнання між суб'єктами господарювання - користувачами ІТС;

- ✓ розробка комплексних нормативно - правових актів регіонального рівня, які регулюють взаємовідносини користувачів ІТС ОБВ та МС.

4. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА ПРИОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ НА 2014 РІК

Основними завданнями Програми на 2014 рік є:

- ✓ підвищення якості та доступності надання адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат;
- ✓ забезпечення прав громадян на доступ до всіх видів відкритої державної інформації, що має індивідуальну та суспільну значущість;
- ✓ підвищення якості адміністративних та управлінських процесів;
- ✓ забезпечення належного рівня інформаційної безпеки;
- ✓ впровадження в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно - технологічних рішень у сфері електронного урядування;
- ✓ забезпечення передавання електронних документів до державних архівів, музеїв, бібліотек, їх довгострокове зберігання, підтримка в актуалізованому стані та надання доступу до них;
- ✓ інтеграція Одеського регіону у світовий інформаційний простір.

Пріоритетними напрямками інформатизації регіону в 2014 році визначено:

- ✓ організаційно - методичне забезпечення інформатизації;
- ✓ розвиток інформаційної інфраструктури області;
- ✓ інформатизація стратегічних напрямків розвитку державності, безпеки та оборони;
- ✓ впровадження елементів електронного урядування в роботу органів влади області;
- ✓ підтримка проектів інформатизації регіону, що фінансуються за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги;
- ✓ інформатизація соціальної сфери;

5. ЗВІТ З РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАВДАНЬ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ПО НАПРЯМАМ І ЗАХОДАМ ДІЯЛЬНОСТІ ЗА 2013 РІК

Деталізований звіт з реалізації завдань регіональної програми інформатизації по напрямкам і заходам діяльності за 2013 рік наведено в Додатку 1.



6. НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЗАХОДИ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА 2014

Напрями діяльності та заходи Програми на 2014 рік наведено в Додатку 2.



ДЕТАЛІЗОВАНИЙ ЗВІТ ТА КІЛЬКІСНІ ПОКАЗНИКИ
з реалізації завдань Регіональної програми інформатизації Одеської області
На 2011-2013 роки (Електронна Одещина) в розрізі напрямів та заходів діяльності
за 2013 рік

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
КФК 170901 «Національна програма інформатизації»					
Регіональна програма інформатизації Одеської області на 2011-2013 роки (Електронна Одещина)					
КП ОІАЦ 2013 рік	Легалізація програмного забезпечення що використовується органами влади області	0,00	0,00	0,00	<ol style="list-style-type: none"> 1. В травні 2013 року, на виконання плану дій щодо легалізації комп'ютерних програм, проведено щорічну інвентаризацію в структурних підрозділах обласної державної адміністрації та районних державних адміністраціях. Інформацію щодо переліку примірників комп'ютерних програм, які перебувають на балансі та тих, які не підлягають легалізації у зв'язку із моральною застарілістю, невідповідністю функціональним завданням органів виконавчої влади, вимогам щодо захисту інформації і будуть виведені з експлуатації до кінця поточного року та перелік примірників комп'ютерних програм, які необхідно легалізувати із зазначенням кількості примірників надано Державній службі інтелектуальної власності України в квітні 2013 року. 2. В грудні 2013 року проведено збір інформації щодо переліку та кількості примірників комп'ютерних програм, які необхідно легалізувати в 2014 році в розрізі структурних підрозділів облдержадміністрації та районних державних адміністрації станом на 01.12.2013р. 3. За результатами інвентаризації визначено обсяг коштів, необхідних для проведення легалізації комп'ютерних програм в 2014 році, який складає 3183,9 тис.грн. 4. Протягом року, на виконання плану дій щодо легалізації комп'ютерних програм, постійно проводились інструктажі співробітників структурних підрозділів обласної державної адміністрації та районних державних адміністрацій щодо необхідності дотримання законодавства у сфері авторського права при використанні комп'ютерних програм. 5. Закупівля комп'ютерної техніки здійснюється з попередньо встановленими

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
					ліцензійним програмним забезпеченням (операційна система, офісні додатки) 6. З метою зниження рівня використання неліцензійних примірників комп'ютерних програм органами виконавчої влади Одеської області розроблений та проходить процедуру погодження проект розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації «Про затвердження Порядку використання та проведення легалізації комп'ютерних програм в структурних підрозділах Одеської обласної державної адміністрації, районних державних адміністраціях та підприємствах, установах (організаціях) обласного підпорядкування»
КП ОІАЦ 2013 рік	Підтримка проектів інформатизації, що фінансуються за рахунок коштів міжнародних фондів, установ, організацій та агенцій	0,00	0,00	0,00	<p>На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» та доручення Президента України «Щодо невідкладних заходів для забезпечення прав громадян під час отримання адміністративних послуг» у 2013 році при підтримці координатора проектів ОБСЄ в Україні реалізовано другий етап спільного проекту зі створення ефективних інструментів електронної взаємодії між громадянами та державними установами регіону при наданні адміністративних послуг.</p> <p>Основними завданнями проекту «Електронне урядування-2013» стало створення єдиного регіонального порталу електронних адміністративних послуг та створення відповідних електронних регламентів для їх відпрацювання. Проект реалізовувався при фінансовій підтримці Координатора проектів ОБСЄ в Україні та, окрім Одеської області, участь в ньому взяли Вінницька міська рада, Волинська обласна державна адміністрація, Академія державного управління при Президентові України та Луганська міська рада.</p> <p>За результатом реалізації даного проекту у громадян та підприємців Одеської області з'явилася можливість безперешкодно та швидко отримувати державні адміністративні послуги через мережу Інтернет - http://cnap.odessa.gov.ua/, що значно підвищило рівень відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, зменшило час та матеріальні ресурси, а також бюрократичну та корупційну складові процесу надання адміністративних послуг.</p>
КП ОІАЦ 2013 рік	Створення системи відеоконференцз'язку в органах влади області	83,30	0,00	83,30	Погашено заборгованість 2012 року з закупівлі електроакустичного обладнання для створення системи конференцз'язку в каб.632 («блакитна зала») адмінбудинку № 1 облдержадміністрації.

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
КП ОІАЦ 2013 рік	Впровадження системи електронного документообігу з використанням електронного підпису в структурних підрозділах облдержадміністрації, облраді, райдержадміністраціях, райрадах та сільських і селищних радах області	1087,20	1087,20	0,00	<p>Відповідно до законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та Указу Президента України від 20 жовтня 2005р. № 1497/2005 «Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій» в органах виконавчої влади Одеської області частково впроваджено систему електронного документообігу «Діло» версія 12.0. Впровадження системи електронного документообігу із застосуванням електронного цифрового підпису дозволяє органам влади обласного рівня скоротити витрати на організацію внутрішнього документообігу і офіційної взаємодії з іншими організаціями, значно підвищити ефективність діяльності кожного підрозділу, поліпшити виконавчу дисципліну, заощаджувати час на всіх етапах діяльності співробітників, створити єдиний інформаційний і управлінський простір в органах влади тощо.</p> <p>Для функціонування даної системи до райдержадміністрацій та структурних підрозділів облдержадміністрації передано 100 комплектів комп'ютерної техніки з ліцензійним програмним забезпеченням та периферійним обладнанням.</p> <p>Сьогодні до єдиної системи електронного документообігу входять всі 26 райдержадміністрацій Одеської області та практично всі структурні підрозділи облдержадміністрації (265 користувачів).</p>
КП ОІАЦ 2013 рік	Створення комплексних систем захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності	513,90	361,70	152,20	<ol style="list-style-type: none"> Побудовано комплексну систему захисту інформації АС 1 класу 3 категорії в секторі мобілізаційної роботи апарату облдержадміністрації (отримано атестат відповідності на комплексну систему захисту інформації). Побудова комплексної системи захисту інформації веб - порталу органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області. <ol style="list-style-type: none"> Розроблено акт обстеження; Розроблено плану захисту; Розроблено та погоджено технічне завдання на створення КСЗІ; Розроблено інструкції про порядок забезпечення антивірусного захисту в інформаційно-телекомунікаційній системі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області; Інстальовано нову платформу системи антивірусного захисту інформації та складено протокол з інсталяції;

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
					<p>2.6. Розроблено інструкції щодо налаштування КЗЗ компонентів, що входять в КСЗІ. (в стадії виконання - розроблено проекти інструкцій з інсталяції контролеру домену та веб-серверу).</p> <p>3. Побудова комплексної системи захисту інформації АС 1 класу 3 категорії РСО КП ОІАЦ:</p> <p>3.1. Надіслано заявку на проходження державної експертизи КСЗІ;</p> <p>3.2. Тривають роботи з проходження державної експертизи;</p> <p>4. Побудовано комплексну систему захисту інформації ІТС органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області:</p> <p>4.1. Модернізовано систему антивірусного захисту (встановлено 86 антивірусів, змінено налаштування 750 антивірусів);</p> <p>4.2. Побудовано комплексну систему захисту інформації АС 1 класу 4 категорії (для обробки службової інформації) Одеського головного фінансового управління каб. 225 - 1 комп'ютер;</p> <p>4.3. Розроблено та надіслано комплект документів на проходження державно експертизи;</p> <p>4.4. Отримано затверджену адміністрацією ДССЗЗІУ декларацію про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів з ТЗІ.</p> <p>5. Побудовано комплексну систему захисту інформації АС 1 класу 4 категорії (для обробки службової та конфіденційної інформації) Одеського головного фінансового управління каб. 232 (*) - 2 комп'ютери:</p> <p>5.1. Розроблено та надіслано комплект документів на проходження державно експертизи;</p> <p>5.2. Отримано декларації про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів з ТЗІ затверджені адміністрацією ДССЗЗІУ.</p> <p>6. Побудова комплексної системи захисту інформації АС 1 класу 4 категорії апарат обласної державної адміністрації каб.505:</p> <p>6.1. Розроблено та надіслано комплект документів на проходження державно експертизи;</p> <p>6.2. Триває проходження державної експертизи (документи знаходяться на</p>

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
					розгляді у Держспецзв'язку) 7. Побудовано комплексну систему захисту інформації АС 1 класу 4 категорії (для обробки службової інформації) відділ забезпечення захисту інформації каб. 258 - 1 комп'ютер: 7.1. Розроблено та надіслано комплект документів на проходження державно експертизи; 7.2. Отримано затверджену адміністрацією ДССЗІУ декларацію про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів з ТЗІ.
КП ОІАЦ 2013 рік	Забезпечення органів влади області засобами обчислювальної техніки	94,90	0,00	94,90	На виконання п.5 доручення Кабінету Міністрів України від 31.07.2013 № 26017/5/1-13 до Указу Президента України від 25.06.2013 року № 342/2013 «Про план заходів щодо реалізації у 2013 році Стратегії державної політики сприяння розвитку громадського суспільства в Україні» закуплено та передано в пільгову оренду (1 грн./рік) районним державним адміністраціям 16 комп'ютерів та 16 МФУ з метою забезпечення відділів комунікацій з громадськістю районних державних адміністрацій засобами сучасної обчислювальної техніки.
Всього:		1779,30	1448,90	330,40	
КФК 180410 "Інші заходи, пов'язані з економічною діяльністю"					
(Підтримка функціонування інформаційно - телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області)					
КП ОІАЦ 2013 рік	Забезпечення функціонування інформаційно - телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Одеської області.	4605,2	4451,9	153,3	1. Проведено 61 перевірку приміщень обласної державної адміністрації на пошук закладних пристроїв; 2. Встановлено 86 антивірусів, змінено налаштування 750 антивірусів; 3. Відпрацьовано викликів з консультативно-технічної підтримки роботи комп'ютерної техніки - 928 од. 4. Проведена планова інвентаризація 6 телекомунікаційних вузлів. 5. Розроблено 20 протоколів узгодження монтажу автоматизованих робочих місць локально - обчислювальної мережі; 6. Змонтовано 81 додаткове робоче місце локально - обчислювальної мережі; 7. Здійснено 97 технічних супроводів презентацій; 8. Здійснено тестування, ремонт техніки, що не потребує відправки до сервіс-центрів - 81 од.; 9. Здійснено тестування, ремонт техніки, що потребує відправки в сервіс-центри - 40 од.;

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
					<p>10. Обробка викликів з консультативної підтримки користувачів ІТС ОБВ та МС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - СЕДО «Дело» - 2643 од.; - СЕДО «ДокПроф» - 488 од.; - з загальних питань (робота інших сервісів та мережного обладнання) – 1188 од. <p>11. Заведено та оброблено користувачів ІТС ОБВ та МС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - СЕДО «Дело» - 205 од.; - СЕДО «ДокПроф» – 10 од.; - Internet – 306 од.; - Info.odessa.gov.ua – 76 од.; - Ліга – 268 од.; - Електрона пошта – 377 од. <p>12. Виконано резервних копіювань серверів – 5096 од.</p> <p>13. Налаштовано віртуалізованих серверів – 14 од.</p> <p>14. Підтримується та обслуговується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - віртуалізованих серверів – 25 од.; - не віртуалізованих (фізичних) серверів – 10 од.; - мережного обладнання – 86 од.; <p>15. Підтримка каналів зв'язку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet канали – 30 од.; - телефонного зв'язку – 14 од.; <p>16. Відновлення працездатності серверів після збоїв – 8 од.</p> <p>17. Підготовлено та розміщено 70 новин на офіційному сайті КП ОІАЦ;</p> <p>18. Внесено до бази даних "Оперативна інформація" 1487 оперативних повідомлень;</p> <p>19. Внесено/відкоректовано 6120 статистичний інформацій до бази даних СІАЗ;</p> <p>20. Отримано та оброблено 5139 інформаційних/оперативних повідомлень електронною поштою;</p> <p>21. Відправлено 2657 інформаційних/оперативних повідомлень електронною поштою;</p> <p>22. Оброблено даних анкетування суб'єктів господарювання з питань інформатизації та інших питань - 2830 од.;</p> <p>23. Підготовлено 6 аналітичних документів;</p>

Головний виконавець та строк виконання заходу	Захід	Проведені видатки за 2013 рік, тис.грн.			Звіт
		усього	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6
					24. Підготовлено 11 інформаційних довідок; 25. Підготовлено/роздруковано та доведено до керівництва області 735 оглядів Інтернет - новин регіону; 26. Прийнято, роздруковано, доведено до керівництва обласної державної адміністрації та обласної ради 2488 випусків інформаційних агенцій; 27. Надано керівництву обласної державної адміністрації і обласної ради 147 оперативних інформацій (повідомлень) від УМВС України в Одеській області та 255 від ГМЦ ЧАМ. 28. Впроваджено оновлених веб-сайтів структурних підрозділів обласної державної адміністрації – 24 од. 29. Впроваджено оновлених веб-сайтів районних державних адміністрацій – 3од. 30. Впроваджено оновлених веб-сайтів територіальних підрозділів органів виконавчої влади – 1 од. 31. Розроблено та впроваджено в дію автоматизовану інформаційно-довідкову систему обліку дозволів на розміщення зовнішньої реклами поза межами населених пунктів в Одеській області для Департаменту економічного розвитку і торгівлі Одеської обласної державної адміністрації; 32. Наповнено та оновлено веб-сторінок на сайтах районних державних адміністрацій – 18564 од. 33. Підтримується працездатність 90 офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, підприємств, установ (організацій) обласного підпорядкування;
	Всього:	4605,2	4451,9	153,3	

Директор КП ОІАЦ

_____ (підпис)

А.М.Тиндюк

